

Installationsleitfaden

RATIOww Anwendungen / Interbase

Autor: Alexander Kneer

Stand: 20.06.2023



Inhaltsverzeichnis

VORBEREITUNG	4
ÜBERSICHT	5
RATIOSERVER ANWENDUNG	8
RATIOserver Anwendung beenden	8
RATIOserver Anwendung updaten	8
RATIOserver Anwendung starten	8
INSTALLATION INTERBASE	9
Definition der Lizenzen	13
Interbase Lizenz Hinweis	14
Problem - Maximale Interbase Lizenz erreicht	14
INSTALLATION RATIOWW	16
DATENBANKKONFIGURATION	18
Datenbankkonfiguration öffnen	18
Datenbankkonfiguration einrichten	18
ONLINE UPDATE	20
Online Update öffnen	20
Online Update ausführen	21
DATENSICHERUNG ANLEGEN	22
Sicherungstool RATIOww	22
Sicherungstool RATIOww öffnen	22
Sicherungstool RATIOww Möglichkeiten	23
Sicherungstool RATIOww Datensicherung anlegen	24
Sicherungstool RATIOww Datensicherung Zeitsteuerung anlegen	25
IB Console	26
IB Console – Datensicherung anlegen	26
DATENBANK ZURÜCKSPIELEN	30
Sicherungstool RATIOww	30
Sicherungstool RATIOww öffnen	30
Sicherungstool RATIOww Rückspielung	30
IB Console	31
IB Console – Rückspielung	31
DATENBANKUPDATE	35

Möglichkeit 1: Bei kleinen Versionssprüngen.....	35
Möglichkeit 2: Bei großen Versionssprüngen empfohlen	36
LEERE DATENBANK EINSPIELEN.....	37
BENUTZER-RECHTE EINSTELLEN (AB 6.99).....	38
Benutzer anlegen / bearbeiten	39
Benutzer löschen	40
Rechtegruppen anlegen / einstellen	40
Adressen Sicherheitsklassen	40
PFLEGE DER LÄNDERCODES	42
Ländertabelle.....	43

Vorbereitung

- ✓ Stellen Sie sicher, dass Sie die Administratorzugänge (Anmeldennamen und Passwort) für die zu installierenden Clients (PC's) und Server haben.
- ✓ Stellen Sie sicher, dass Sie alle Installationsdateien haben.
 - Sie benötigen in der Regel die Installationsdateien der Interbase (Aktuell 2020, 2017, XE7, älter: XE3, XE, 2009* oder 7.5*)
 - Sie benötigen in der Regel die Installationsdateien für die RATIOww-Software.
- ✓ Sobald eine Installation am Server erfolgt, **legen Sie bitte zunächst eine Datensicherung an! Auch bei einem Upgrade der RATIOww Version!**
- ✓ Schreiben Sie sich die Datenbankkonfiguration von einem bereits funktionierenden Rechner ab.
- ✓ Bei einem Update der RATIOww-Software / Datenbank müssen an allen Stationen alle RATIOww Programme (bei der Verwendung des Outlook-Managers auch Outlook) zuvor beendet werden! Andernfalls droht Datenverlust!
- ✓ Stellen Sie bei einem Update der Interbase sicher, dass die alte Version korrekt deinstalliert und der Programmordner gelöscht wurde.
- ✓ **Wenn die RATIO Webplattform (www.ratioapp.de) genutzt wird, muss auf die RATIOserver Anwendung geachtet werden!**
- ✓ Wenn Sie unsere alte Onlinebuchbarkeit, die FIS auf Ihren eigenen Server im Einsatz haben oder den TouPac XML Export, müssen Sie außerdem die entsprechenden Webservice-Module auf Ihrem Webserver aktualisieren: TPWebEngine.exe, Webkatalog.exe, FIS.exe etc.
Bitte geben Sie uns Bescheid, wenn Sie die neue Version installieren möchten. Wir schicken Ihnen die neuen Webservice-Module dann direkt zu.

Übersicht

Vorhaben	Nötige Schritte	Schwierigkeitsgrad	Geschätzter Zeitaufwand Server / pro Client*
Einen oder mehrere neue Rechner installieren	1. Installation Interbase 2. Installation RATIOww 3. Datenbankkonfiguration 4. Onlineupdate	Leicht	0 / 15-20 Minuten
Neue RATIOww Version (ohne neue Interbase Version)	Server: 1. (Optional) RATIOserver Anwendung beenden 2. (Optional) RATIOserver Anwendung updaten 3. Datensicherung anlegen 4. Installation RATIOww 5. Datenbankkonfiguration (Kontrolle) 6. Datenbankupdate 7. Onlineupdate 8. (Optional) RATIOserver Anwendung starten (Auf Updates prüfen) Client: 1. Installation RATIOww 2. Datenbankkonfiguration (Kontrolle) 3. Online Update Sonstiges: 1. (ab Version 6.99) Benutzer und Rechte einstellen 2. Ländercodes überprüfen	Mittel	30 / 15-20 Minuten
Neue Interbase Version einspielen (ohne neue RATIOww Version)	Server: 1. (Optional) RATIOserver Anwendung beenden 2. (Optional) RATIOserver Anwendung updaten 3. Datensicherung anlegen 4. Alte Interbase deinstallieren 5. Neue Interbase installieren (Client and Server) 6. Interbase Lizenzen einspielen 7. Datenbank zurückspielen 8. (Optional) RATIOserver Anwendung starten Client: 1. Alte Interbase deinstallieren 2. Neue Interbase installieren (Client only!)	Mittel	30-45 / 20 Minuten

Vorhaben	Nötige Schritte	Schwierigkeitsgrad	Geschätzter Zeitaufwand Server / pro Client*
Neue RATIOww Version einspielen + Neue Interbase Version einspielen	Server: <ol style="list-style-type: none"> (Optional) RATIOserver Anwendung beenden (Optional) RATIOserver Anwendung updaten Datensicherung anlegen Alte Interbase deinstallieren Neue Interbase installieren (Client and Server) Interbase Lizenzen einspielen Datenbank zurückspielen Installation RATIOww Datenbankkonfiguration Datenbankupdate Online Update (Optional) RATIOserver Anwendung starten (Auf Updates prüfen) Client: <ol style="list-style-type: none"> Alte Interbase deinstallieren Neue Interbase installieren (Client only!) Installation RATIOww Datenbankkonfiguration (Kontrolle) Online Update Sonstiges: <ol style="list-style-type: none"> (ab Version 6.99) Benutzer und Rechte einstellen Ländercodes überprüfen 	Schwer**	60 / 20 Minuten
Komplette Neuinstallation	Server: <ol style="list-style-type: none"> Interbase installieren (Client and Server) Interbase Lizenzen einspielen Leere Datenbank einspielen (Optional) RATIOserver Anwendung installieren Installation RATIOww Datenbankkonfiguration Online Update Client: <ol style="list-style-type: none"> Interbase installieren (Client only!) Installation RATIOww Datenbankkonfiguration Online Update Sonstiges: <ol style="list-style-type: none"> Benutzer und Rechte einstellen 	Schwer**	30 / 15 Minuten

Vorhaben	Nötige Schritte	Schwierigkeitsgrad	Geschätzter Zeitaufwand Server / pro Client*
Serverumzug	2. Ländercodes überprüfen Alter Server: 1. (Optional) RATIOserver Anwendung beenden und deinstallieren 2. Datensicherung anlegen Neuer Server: 1. Interbase installieren (Client and Server) 2. Interbase Lizenzen einspielen 3. Leere Datenbank anlegen 4. Datenbank zurückspielen 5. Installation RATIOww 6. Datenbankkonfiguration 7. Datenbankupdate (nur bei neuer RATIOww Version) 8. Online Update 9. (Optional) RATIOserver Anwendung installieren Client: 1. Ggf. Installation RATIOww (bei neuer Version) 2. Datenbankkonfiguration (Kontrolle) 3. Online Update	Schwer***	60 / 5 Minuten



* Bitte rechnen Sie die Zeit der Datenbanksicherung anhand von Erfahrungswerten hinzu. Die Dauer kann abhängig von der Datenbankgröße, Prozessor- und Speichergeschwindigkeit (RAM wie HDDs/SSDs) sehr stark variieren. Erstellen Sie die Datenbank immer lokal auf dem Server - eine Erstellung aus dem Netzwerk oder ins Netzwerk ist meist problematisch oder zumindest zeitraubend.

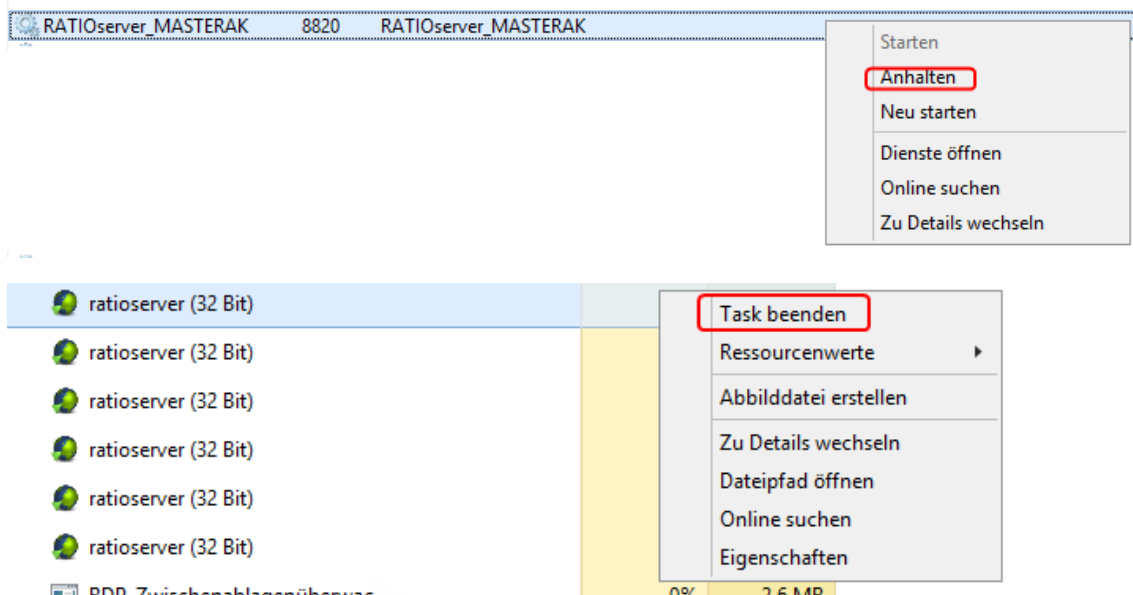
** Bei Fragen oder Unsicherheiten fragen Sie gerne vorab unseren Support - auch Termine per Fernwartung sind in der Regel kein Problem. [Ticket an den Support](#)

RATIOserver Anwendung

RATIOserver Anwendung beenden



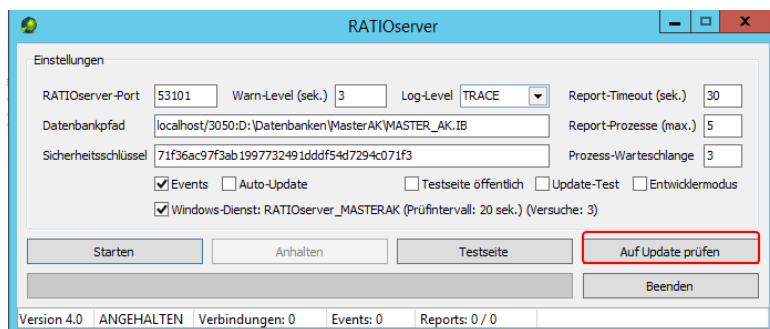
Wenn die RATIOserver Anwendung auf dem Server/PC installiert ist, muss der Dienst angehalten werden. Des Weiteren muss die RATIOserver Anwendung im Task Manager beendet werden.



RATIOserver Anwendung updaten



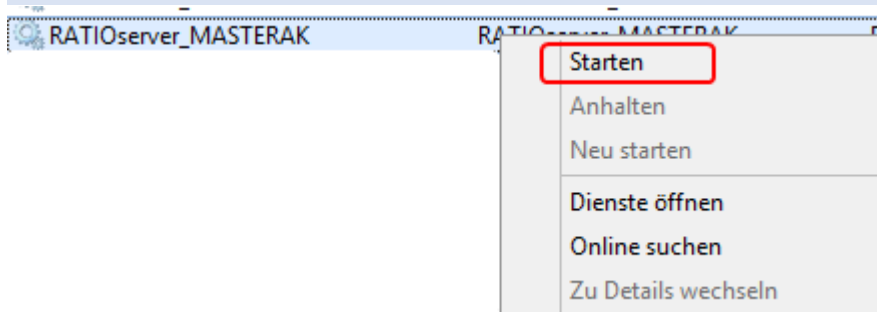
Öffnen Sie die RATIOserver Anwendung im Installationsordner und klicken auf „Auf Updates prüfen“ Sollten es Updates geben, können diese anschließend installiert werden.



RATIOserver Anwendung starten



Starten Sie den Dienst RATIOserver im Task Manager.



Installation Interbase

Die Installation der Interbase ist für jede Version die gleiche Vorgehensweise. In dieser Anleitung mit der Version 2017.

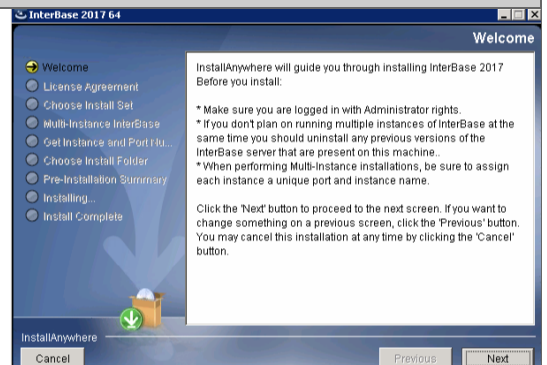


Die Installationssoftware für die Interbase Datenbank erhalten Sie per Download Link. Bitte geben Sie uns davor Bescheid, ob die 32bit oder 64bit Variante benötigen

Server

Client

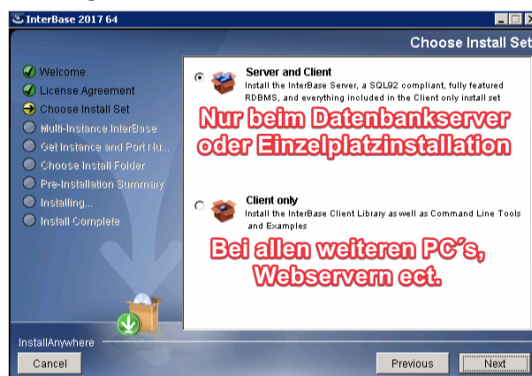
1. Starten Sie die .exe Datei für die Installation.
2. Klicken Sie auf "Next"



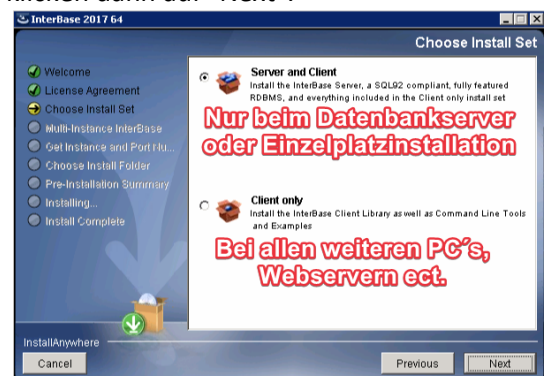
3. Bestätigen Sie die Lizenzvereinbarung mit und klicken Sie auf "Next".



4. Beim Server können Sie einfach auf "Next" klicken - die empfohlenen Einstellungen sind voreingestellt.



4. Beim Client klicken Sie auf "Client Only" in den Kreis daneben, sodass dieser ausgefüllt ist und klicken dann auf "Next".



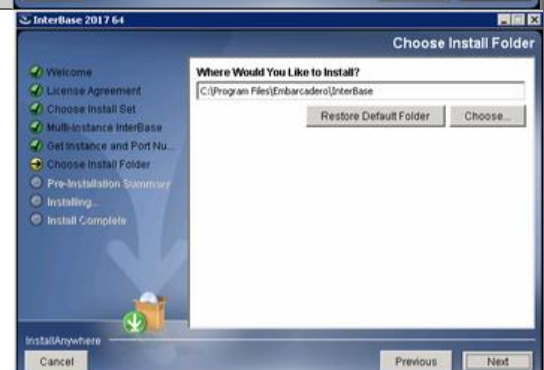
Server

Client

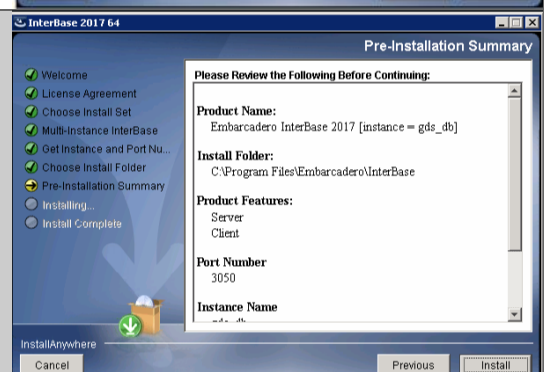
5. Belassen Sie bitte die Einstellung bei "No" und klicken Sie auf "Next".



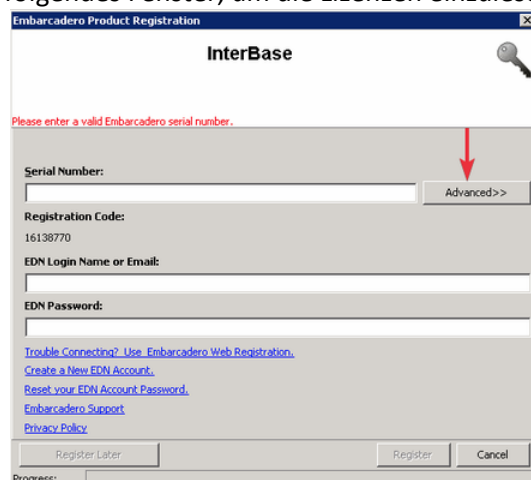
6. Hier können Sie den Standardpfad für die Installation ändern (nicht empfohlen). Klicken Sie dann auf "Next".



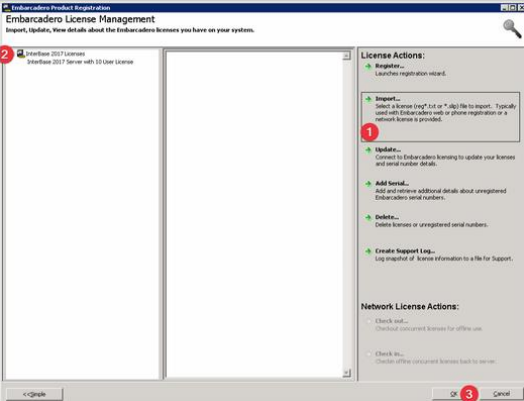

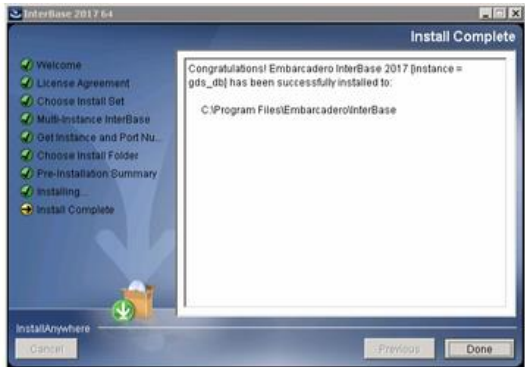
7. Bestätigen Sie die Auswahl mit "Install"



8. Nach Beendigung der Installation öffnet sich folgendes Fenster, um die Lizenzen einzulesen:



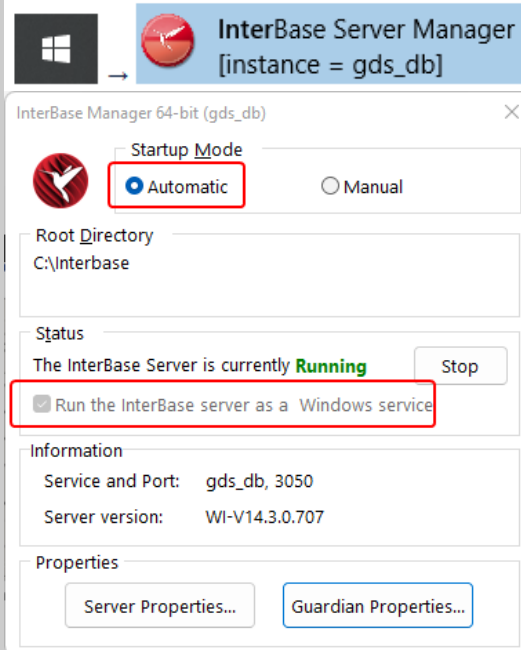
8. Die Clientinstallation ist beendet.

Server	Client
<p>9. Klicken Sie auf "Advanced", um die Lizenz- (.slip)-Datei(en) auszuwählen und einlesen zu können. (Alternativ können Sie auch auf "Cancel" klicken, um die Lizenzen später über den Lizenz-Manager einzulesen, allerdings kann der Server nicht verwendet werden, bis die Lizenzen eingespielt sind.)</p>	
<p>10. Der Lizenzmanager öffnet sich...</p>  <p>1. Klicken Sie auf "Import" und die Lizenzdateien (*.slip) auswählen, um Einlesen zu können. Starten Sie immer mit der Server Lizenzdatei und wiederholen Sie den Schritt ggf. für jede Add-On-Datei bis alle Lizenzen eingespielt sind und auf der linken Seite erscheinen. Klicken Sie dann auf "OK".</p> <p>2. Wenn alle Lizenzen eingelesen sind können Sie die Menge kontrollieren durch einen Klick auf das "+" vor der Lizenz.</p> <p>3. Wenn Sie fertig sind, können Sie auf "OK" klicken.</p> <p> Bitte nach dem Einlesen der Lizenzen, den Interbase-Dienst neu starten.</p>	
<p>11. Der Lizenzmanager schließt sich. Klicken Sie auf "Done".</p> 	

Server

Client












12. Starten Sie jetzt den Interbase Server-Manager und klicken Sie auf "Auto" und auf "Start" und warten Sie kurz bis beim Status "Running" erscheint. Der Server ist nun betriebsbereit.



13. Schließen Sie das Fenster; die Installation ist damit beendet.

Definition der Lizenzen

Folgende Lizenzdateien können enthalten sein:

 reg_server_1.slip	1 Lizenz	 reg_add1_01.slip	1 Lizenz
 reg_server_5.slip	5 Lizenzen	 reg_add1_02.slip	1 Lizenz
 reg_server_10.slip	10 Lizenzen	 reg_add1_03.slip	1 Lizenz
 reg_server_25.slip	25 Lizenzen	 reg_add1_04.slip	1 Lizenz
		 reg_add5.slip	5 Lizenzen
		 reg_add10.slip	10 Lizenzen
		 reg_add25.slip	25 Lizenzen

Interbase Lizenz Hinweis

Bitte prüfen Sie Ihre Anzahl der Interbase Lizenz bei der Nutzung der Webplattform Apps.



Bei jedem WEB-Zugriff (lesend und schreibend) wird eine Interbase Lizenz gezogen. Das heisst zum Beispiel, wenn zwei Kunden die Webbuchung starten werden auch zwei Interbase Lizenzen gezogen.



Bei zu geringer Anzahl der Lizenzen, können die WEB-Anwendungen entweder nicht sauber durchlaufen oder nicht gestartet werden.



Falls Sie Fragen zu Ihrer Anzahl der Lizenzen haben oder ein Angebot für die Erhöhung der Lizenzen erhalten möchten, schreiben Sie uns einfach ein Ticket:
<https://isohelpdesk.de/ratiosoftware/open.php>

Problem - Maximale Interbase Lizenz erreicht

SIX Payment Zahlung Meldung

Wenn man bei der Zahlung mit SIX Payment zahlen möchte und diese dann Zahlungspflichtig buchen möchte, kann diese Meldung auftreten.

Technischer Fehler: Exception in RATIOserver [Maximum user count exceeded. Contact your database administrator.]



Wenn die Bridge, wegen einer fehlenden Lizenz, ausfällt, kann es bei einer laufender Web-Buchung/Web-Gutschein Buchung passieren, dass ein Buchungsabschluss nicht möglich ist! **Im schlimmsten Fall sogar während des Bezahlungs Vorgang (SIX Payment). Kunde kann zwar zahlen, aber es wird nichts in den Zahlungseingang eingetragen.**

Webbuchung Problem wegen fehlender Lizenzen

Wenn man die Buchung als Rechnung buchen möchte (mehrmals, wegen der Meldung Maximale Benutzer erreicht) werden diese als **Entwurfsbuchungen gebucht und damit sind diese als Fehlbuchungen zu sehen.** Diese

Entwurfsbuchungen können eventuell mehrmals für eine Buchung vorkommen.

Des Weiteren können die benötigten Formulare nicht erstellt werden, weil für die Erstellung der Formulare keine Interbase Lizenz zur Verfügung steht.

Das bedeutet auch, dass in der Kunden-E-Mail eine **leere PDF** gesendet wird.

Merk	VorgangsNr.	Rechnungen	Personen	Status des Vorgang	Auftragsdatum	Vorgang	Erstellt am
X	200099			1. Entwurf	12.07.2022		12.07.2022
	200498			1. Entwurf	12.07.2022		12.07.2022
X	200401	500328		1. festbuchung / Rechnung	12.07.2022		12.07.2022

Web-Gutschein Problem wegen fehlender Lizenzen

Die Vorschau des Gutscheins kann nicht angezeigt werden, weil für diese keine Interbase Lizenz zur Verfügung steht. Des Weiteren können die Gutschein- und das Rechnungsformular nicht erstellt werden. Das bedeutet auch, dass in der Kunden E-Mail eine **leere PDF gesendet** wird. Eventuell kann auch die SIX Payment Zahlung nicht vollständig oder auch nicht ausgeführt werden.

Bridge nicht mehr erreichbar

Wenn die **maximale Anzahl der Lizenzen erreicht ist** (sehr viele RATIOww Anwendungen offen) kann es sein, dass die **RATIOserver Anwendung nicht mehr erreichbar** ist.

Technisches Problem

Leider liegt derzeit ein technisches Problem vor.

Bitte versuchen Sie es später erneut.

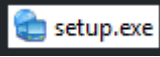
Bridge nicht erreichbar

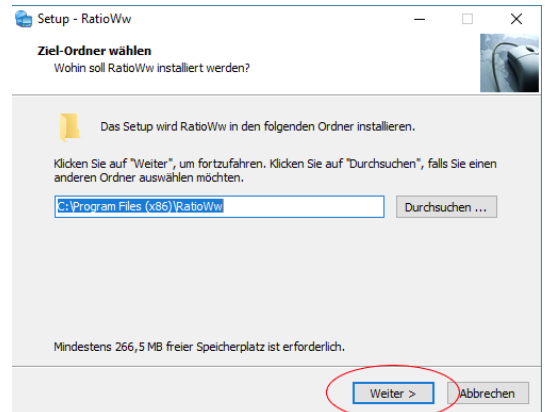
Installation RATIOww

Die Installation von RATIOww ist für jede Version die gleiche Vorgehensweise.



Die Installationssoftware für die RATIOww Software erhalten Sie per Download Link.

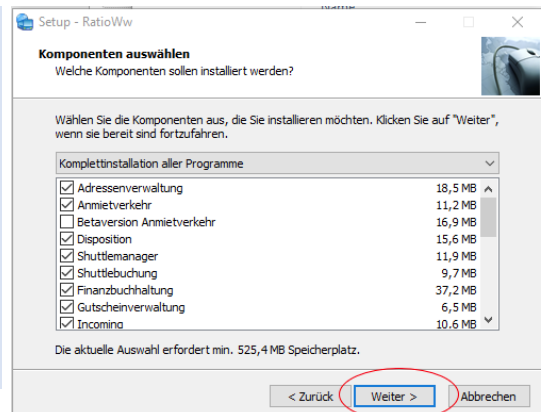
1. Führen Sie die Installation als Administrator aus. Per Doppelklick können Sie nun die .exe-Datei starten. 
2. Wählen Sie den Installationspfad auf dem PC (Standard wird empfohlen) und klicken Sie auf "Weiter".



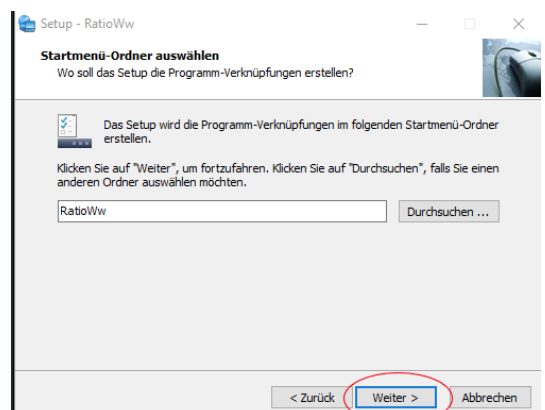
3. Wählen Sie die zu installierenden Module (alle Module empfohlen****) und klicken Sie auf "Weiter".



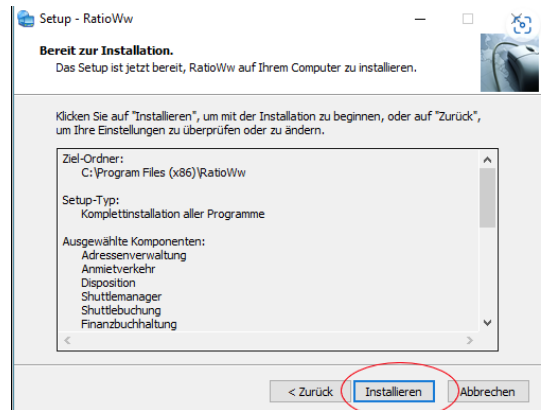
**** Installieren Sie, wenn möglich, immer alles (alle Häkchen setzen). Wollen Sie ein neues Modul in Zukunft verwenden, so reicht es dann die Lizenzdatei neu einzulesen - ist das Modul nicht installiert, muss zunächst RatioWw neu installiert werden, bevor es verwendet werden kann. So sparen Sie sich diesen Mehraufwand.



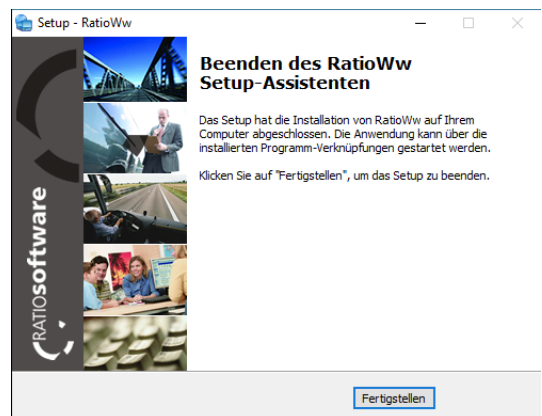
4. Wählen Sie den Namen und den Ort im Startmenü (Standard wird empfohlen) und klicken Sie auf "Weiter".



5. Die Zusammenfassung zeigt, was installiert werden soll. Klicken Sie auf „Installieren“, um fortzufahren.





6. Beenden Sie das Setup mit "Fertigstellen".





7. RATIOww ist nun auf diesem Rechner/Server installiert.

Datenbankkonfiguration



Datenbankkonfiguration öffnen

1. Klicken Sie auf den Start-Button (Windows Fenster) in der Taskleiste (z.B. Windows 10 ) .
2. Geben Sie in der Start-Suchleiste (Windows 10 einfach direkt) "Datenbankkonfiguration" ein.
3. Mit einem einfachen Klick öffnen Sie Ihre Datenbankkonfiguration  **DatenbankSetup** .
4. Sie befinden sich nun in der Datenbankkonfiguration.


Oder:

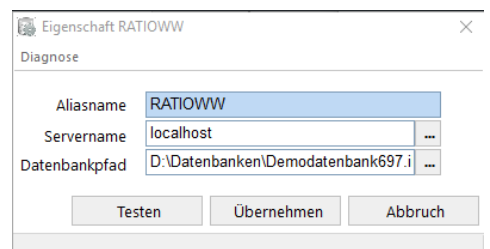
1. Um in die Datenbankkonfiguration zu gelangen, öffnen Sie zunächst den Explorer  .
2. Dort wechseln Sie zum lokalen Datenträger "C:".
3. Öffnen Sie hier den Ordner Programme (x86).
4. Im Ordner Programme (x86) befindet sich der "RATIOww"-Ordner. Klicken Sie diesen doppelt an. (**Hinweis:** Nur bei Installation von RATIOww im Standardordner)
5. Sie sehen nun alle erworbenen RATIOww-Programme.
6. Anschließend gehen Sie in den Ordner "Administration" und klicken doppelt auf  **DatenbankSetup** .
7. Sie befinden sich nun in der Datenbankkonfiguration.

Oder:

1. Klicken Sie den Start-Button (Windows Fenster) in der Taskleiste (z.B. Windows 10 )
2. Suchen Sie nach dem Ordner "RATIOww" und öffnen Sie diesen mit einem Klick.
3. Suchen Sie dort das Programm "Datenbank konfigurieren"  **DatenbankSetup** und öffnen Sie dieses.
4. Sie befinden sich nun in der Datenbankkonfiguration.

Datenbankkonfiguration einrichten

1. Doppel-Klicken Sie auf den Button Neuer Alias  , wenn Sie noch keine Datenbankkonfiguration eingerichtet haben. **ODER**
Doppel-Klicken Sie auf den Datenbank-Alias (Das ist der Name der Datenbank), den Sie einstellen möchten. In der Regel "RATIOWW".
2. Danach sehen Sie die Einstellungen der Datenbank. Der Aliasname ist der Name der Datenbank. Benennen Sie diesen nur um, wenn Sie mehrere Datenbanken verwenden möchten (Rücksprache mit Vertrieb/Support). Bei Servername tragen Sie bitte den DNS-Namen oder die IP-Adresse des Servers ein (auf dem Server "localhost"). Bei Datenbankpfad tragen Sie bitte den Datenbankpfad ein, auf dem die Datenbank liegt.



The screenshot shows a dialog box titled 'Eigenschaft RATIOWW'. It has a 'Diagnose' tab. Inside, there are three input fields: 'Aliasname' with the value 'RATIOWW', 'Servername' with the value 'localhost', and 'Datenbankpfad' with the value 'D:\Datenbanken\Demodatenbank697.i'. Below these fields are three buttons: 'Testen', 'Übernehmen', and 'Abbruch'.

ACHTUNG: Auch bei den Clients ohne Servername oder Netzwerkpfad! Bitte den Dateipfad des Servers verwenden!

Beispiel:

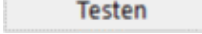
Server hat die IP 192.168.10.1 / Name "Server01". Auf dem Server liegt die Datenbank unter C:\RatioDB\Ratioww.ib

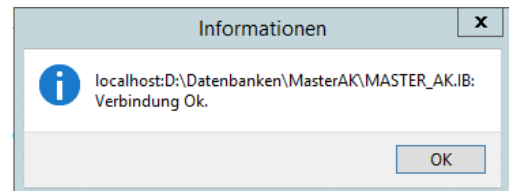
Beim Client dann bitte in die Datenbankkonfiguration eintragen:

SERVERNAME: SERVER01 oder 192.168.10.1

DATENBANKPFAD: C:\RatioDB\Ratioww.ib nicht [\\192.168.10.1\C\\$\RatioDB\Ratioww.ib](#)


Es ist keine Freigabe des Programmordners für die Clients notwendig. Die Kommunikation läuft über TCP über den Port 3050 (Standard).

3. Klicken Sie auf "Testen". . Bei "Verbindung OK" bestätigen Sie mit "OK" und klicken Sie auf "Übernehmen".





Bei einer Fehlermeldung prüfen Sie bitte den Inhalt. Meist ist entweder die Firewall auf dem Server noch aktiv und blockt die Interbase (Standard auf Port 3050 TCP eingehend) oder die GDS bzw. IBCLIENT - DLLs sind fehlerhaft.

Port 3050 auf Server localhos nicht erreichbar.


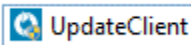
4. Um die Einstellungen zu speichern, muss noch der Button „Speichern“  **Speichern** angeklickt werden.
5. Die Datenbankkonfiguration ist beendet.

Online Update



Online Update öffnen

1. Klicken Sie auf den Start-Button (Windows Fenster) in der Taskleiste (z.B. Windows 10 .
2. Geben Sie in der Start-Suchleiste (Windows 10 einfach direkt) "Online Update" ein.
3. Öffnen Sie das Online Update  als **Administrator**.
4. Sie befinden sich nun in der Maske des Online Updates.

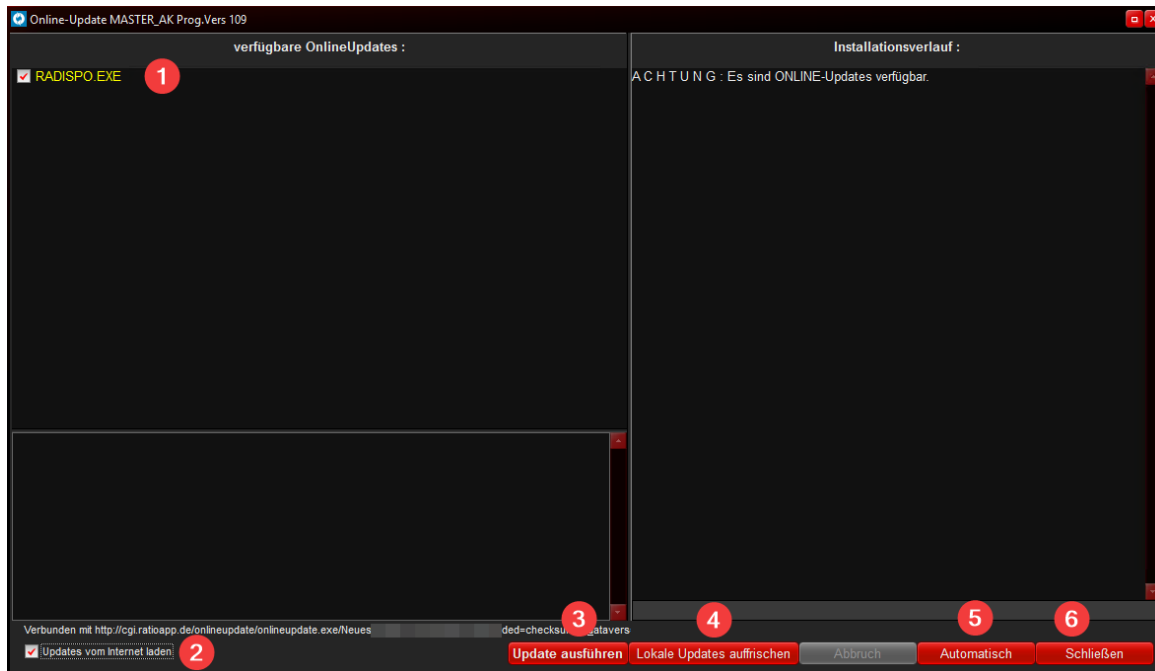
Oder:

1. Um in das Online Update zu gelangen, öffnen Sie zunächst den Explorer .
2. Dort wechseln Sie zum lokalen Datenträger "C:".
3. Öffnen Sie hier den Ordner Programme (x86).
4. Im Ordner Programme (x86) befindet sich der "RATIOww"-Ordner. Klicken Sie diesen doppelt an.
(**Hinweis:** Nur bei Installation von RATIOww im Standardordner)
5. Sie sehen nun alle erworbenen RATIOww-Programme.
6. Anschließend gehen Sie in den Ordner "OnlineUpdate" und klicken Sie als Administrator auf .
7. Sie befinden sich nun in der Maske des Online Updates.

Oder:

5. Klicken Sie den Start-Button (Windows Fenster) in der Taskleiste (z.B. Windows 10 .
6. Suchen Sie nach dem Ordner "RATIOww" und öffnen Sie diesen mit einem Klick.
7. Suchen Sie dort das Programm "Online Update"  und öffnen Sie dieses als Administrator.
8. Sie befinden sich nun in der der Maske des Online Updates.

Online Update ausführen



1. Im linken Bereich können die Module ausgewählt werden, die man Updaten möchten.
2. Damit werden die Updates immer vom Internet geladen.
3. Um das Update auszuführen, klickt man auf dem Button „Update ausführen“.
4. Mit diesem Button kann man das lokale Update auffrischen. Sollte ausgeführt werden, wenn bei der Installation der Updates Fehler auftreten.
5. Auf dem Server/PC wo die Datenbank liegt, kann das Online Update Automatisch geladen werden. Bei den Client PC ist es sinnvoll, das Update manuell durchzuführen.
6. Damit wird die Maske für das Online Update geschlossen.

Datensicherung anlegen

Sie können die Datensicherung auf zwei Arten anlegen lassen. Beide werden hier mit Vor- und Nachteilen beschrieben. Sie können entscheiden, welche die für Sie angemessene ist.



Für Datenbanken über 30GB und mehr gibt es auch noch eine weitere Möglichkeit. Ebenso ist es möglich eine Automation OHNE Windows-Anmeldung zu nutzen für Server die 24/7 laufen. Beide bitte beim Support erfragen [Ticket an den Support](#)



Die Datensicherung auf einem PC oder Server alleine reicht nicht aus. Lassen Sie sich umgehend beraten von Ihrem EDV-Fachmann. RATIOsoftware hält **KEINE** Datensicherungen von Kunden und hat **KEINEN** Zugriff auf Ihre Daten. Sind Ihre Daten bei Ihnen verloren, hat RATIOsoftware **KEINE** Möglichkeit Ihre Daten wiederherzustellen. **Sollte Ihr Server ausfallen, wird immer eine möglichst aktuelle Datensicherung benötigt!**



RATIOsoftware empfiehlt tägliche Datensicherungen zu erstellen, welche über Nacht automatisch an einem räumlich getrennten Ort oder sogar auf einen Cloud-Speicher gesichert werden. Unsere Erfahrung hat leider schon öfter gezeigt, dass eine Sicherung auf eine externe Festplatte / NAS im gleichen Raum oder Gebäude im Zweifelsfall (z.B. Feuer) nicht ausreichend ist!

- ✓ Stellen Sie sicher, dass sich **kein Mitarbeiter mehr in einem RATIOww Programm** befindet. (Bei Verwendung des Outlookmanagers auch Outlook beenden!)
- ✓ Stellen Sie sicher, dass Sie über **alle Zugänge** zum Server oder PC, auf dem die Datenbank installiert ist, vorhanden sind und **testen Sie diese!**
- ✓ Stellen Sie sicher, dass auf dem Server oder PC, auf dem die Datenbank installiert ist, noch **mindestens 3-mal so viel Platz** vorhanden ist, wie die Datenbankdatei (in der Regel "Ratioww.IB") aktuell benötigt. (Wenn Sie sich nicht sicher sind, wo sich Ihre Datenbank befindet, starten Sie an einem bereits fertig installierten PC mit RATIOww die Datenbankkonfiguration. Dort können Sie den Pfad der Datenbank herauslesen.)


Sicherungstool RATIOww


Öffnen Sie das Sicherungstool auf dem Server/PC (Datenbank Installationsort), sofern es auf dem Server RATIOww installiert ist. Sie können die Datensicherung auch von jedem Client aus starten, allerdings dauert die Übertragung selbst bei schneller Netzwerkverbindung weit länger als auf dem Server selbst.

Sicherungstool RATIOww öffnen



1. Klicken Sie auf den Start-Button (Windows Fenster) in der Taskleiste (z.B. Windows 10 .
2. Geben Sie in der Start-Suchleiste (Windows 10 einfach direkt) "Datensicherung" ein.
3. Mit einem einfachen Klick öffnen Sie die Datensicherung .
4. Sie befinden sich nun im Datenbank-Sicherungs-Tool.

Oder:

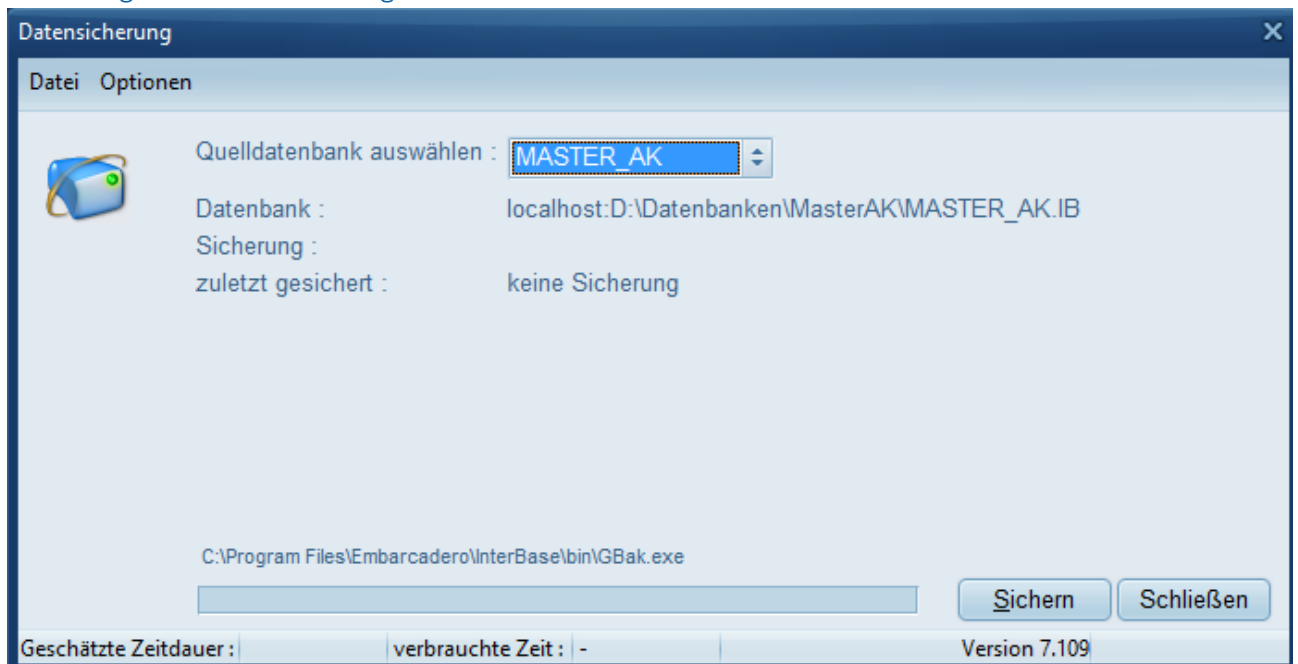
1. Um in die Datensicherung zu gelangen, öffnen Sie zunächst den Explorer .
2. Dort wechseln Sie zum lokalen Datenträger "C:".
3. Öffnen Sie hier den Ordner Programme (x86).
4. Im Ordner Programme (x86) befindet sich der "RATIOww"-Ordner. Klicken Sie diesen doppelt an. (**Hinweis:** Nur bei Installation von RATIOww im Standardordner)

5. Sie sehen nun alle erworbenen RATIOww-Programme.
6. Anschließend gehen Sie in den Ordner "Administration" und klicken doppelt auf .
7. Sie befinden sich nun im Datenbank-Sicherungs-Tool..

Oder:

1. Klicken Sie den Start-Button (Windows Fenster) in der Taskleiste (z.B. Windows 10 )
2. Suchen Sie nach dem Ordner "RATIOww" und öffnen Sie diesen mit einem Klick.
3. Suchen Sie dort das Programm "Datensicherung"  und öffnen Sie dieses.
4. Sie befinden sich nun im Datenbank-Sicherungs-Tool.

Sicherungstool RATIOww Möglichkeiten



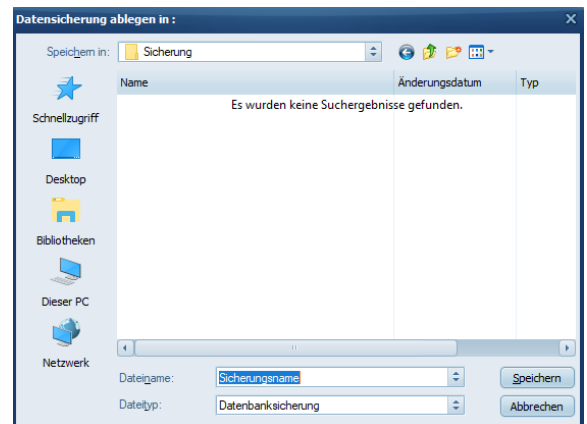
Dies ist das Datenbank-Sicherungs-Tool von Ratio.

Sie können mit dem Tool...

- ...eine Datensicherung anlegen (wird [nachfolgend beschrieben](#))
- ...eine Datensicherung zurückspielen (siehe [Datenbank zurückspielen](#))
- ...eine Zeitsteuerung anlegen (automatische Sicherung - [wird nachfolgend beschrieben](#))

Sicherungstool RATIOww Datensicherung anlegen

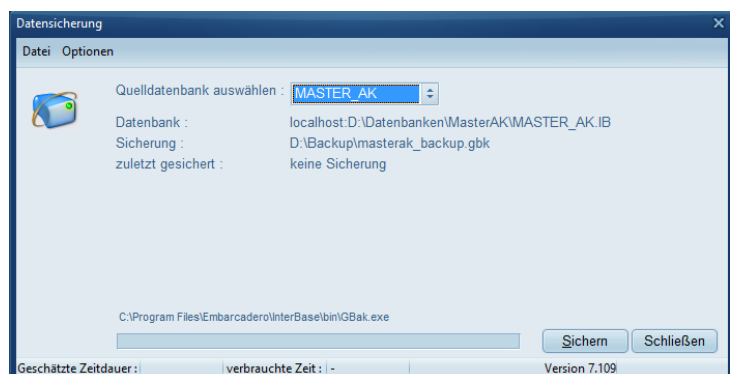
1. Stellen Sie zunächst einen Sicherungspfad ein (der Ort, an dem die Sicherung gespeichert werden soll). Klicken Sie dafür auf "Datei" → "Sicherungspfad ändern...". Bestätigen Sie die Meldung mit "Ja".
2. Wählen Sie den Ordner, in dem die Sicherung gespeichert werden soll und geben Sie der Sicherung einen Namen. Klicken Sie dann auf "Speichern".



3. Zum Starten der Sicherung klicken Sie auf den Button "Sichern". Dieser Vorgang kann je nach Datensicherung einige Zeit in Anspruch nehmen.



Sichern Sie am besten immer erst dann, wenn alle Mitarbeiter alle RatioWw-Module geschlossen haben - gerade getätigte Arbeiten werden sonst nicht oder nicht komplett gesichert.



Zunächst wird die Datensicherung durchgeführt....

Anschließend werden die Daten noch einmal kontrolliert.

Sobald eine Sicherung einmal durchgeführt wurde, gibt Ihnen das Programm beim nächsten Start die geschätzte Dauer der Sicherung an (unten links in der Statusleiste).

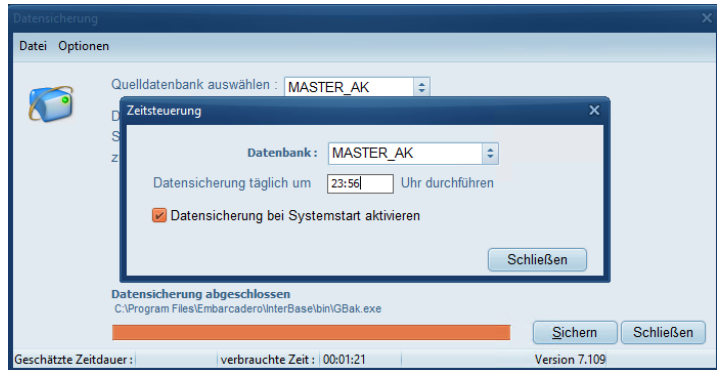


Sicherungstool RATIOww Datensicherung Zeitsteuerung anlegen

Um eine Zeitsteuerung anzulegen, starten Sie das Datensicherungstool wie oben beschrieben. Wenn Sie bereits einen Sicherungspfad eingegeben haben (siehe oben), müssen Sie nur noch einen Schritt unternehmen:

Klicken Sie auf "Datei" → "Zeitsteuerung" und wählen Sie die Datenbank, die zeitgesteuert gesichert werden soll. Tragen Sie darunter die Uhrzeit im Format 00:00 ein (z.B. 21:00).

Wenn Sie möchten, können Sie ebenso den Haken "Datensicherung bei Systemstart aktivieren" setzen - dann startet sich das Datenbank-Sicherungs-Tool beim Start von Windows von selbst wieder.



Klicken Sie anschließend auf Schließen.

Das Datenbank-Sicherungs-Tool kann nur automatisch verwendet werden, wenn...



- A) der Rechner / PC, auf dem das Tool läuft und das Programm geöffnet ist (es kann im Hintergrund liegen oder in der Taskleiste).
- B) auf dem Rechner / PC, auf dem das Tool läuft, genug Speicherplatz zur Verfügung steht (als Richtwert: Die Größe der Datenbank x 3)

Nach dem Schließen wird sofort zum Test eine Sicherung angelegt. Die nächste Sicherung erfolgt ab dem nächsten Tag täglich zur eingestellten Uhrzeit.

IB Console



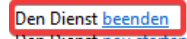

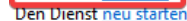

Die Sicherung über die IBConsole ist zwar deutlich schneller als über die RATIOww Datensicherungstool, ABER auch deutlich anfälliger für Fehler.

[Ticket an den Support](#)



Der beschriebene Ablauf sollte nur durch Fachpersonal ausgeführt werden.

IB Console – Datensicherung anlegen



Beenden Sie den **Interbase Guardian Dienst** - nicht den Server direkt!

Dienste (Lokal)					
InterBase XE7 Guardian gds_db					
	Name	Beschreibung	Status	Starttyp	Anmelden als
 Den Dienst beenden	 InterBase XE7 Guardian gds_db		Wird ausgeführt	Automa...	Lokales System
 Den Dienst neu starten	 InterBase XE7 Server gds_db		Wird ausgeführt	Manuell	Lokales System

Nachdem der **Interbase Server Dienst** und ggf. die RATIOserver Anwendung beendet ist (kann einige Minuten dauern) kopieren Sie die (Datenbankname).IB-Datei im besten Fall auf einen anderen PC/Server/NAS (...) oder auch in den gleichen Ordner, falls sonst nichts vorhanden ist.

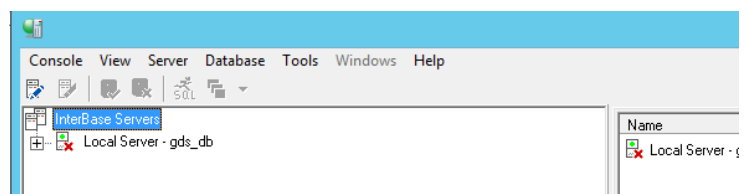
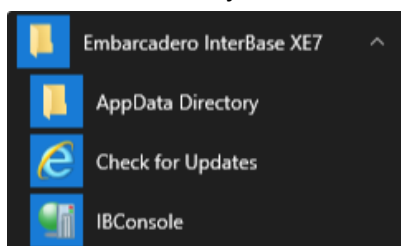
 RATIOWW.IB	22.03.2018 12:24	IB-Datei	43.832 KB
 RATIOWW - Kopie.IB	22.03.2018 12:24	IB-Datei	43.832 KB


Benennen Sie die Originaldatei um.

 RATIOWW - Kopie.IB	22.03.2018 12:24	IB-Datei	43.832 KB
 RATIOWW2.IB	22.03.2018 12:24	IB-Datei	43.832 KB

Starten Sie den Dienst **Interbase Guardian** wieder.

1. Starten Sie jetzt die IBConsole



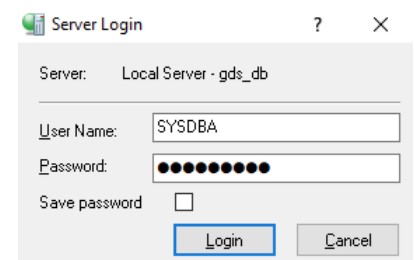
2. Mit einem Doppelklick auf  Local Server - gds_db verbinden Sie sich mit dem Server.

Die Logindaten sind wie folgt:

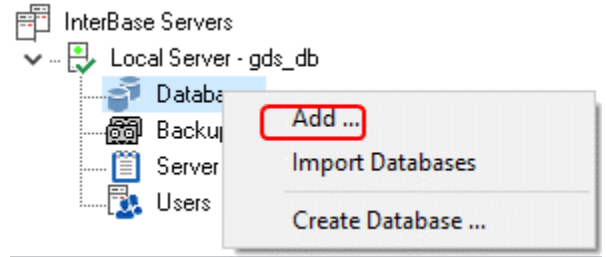
User Name: SYSDBA (Systemstandard)

Passwort: (Systemstandard)

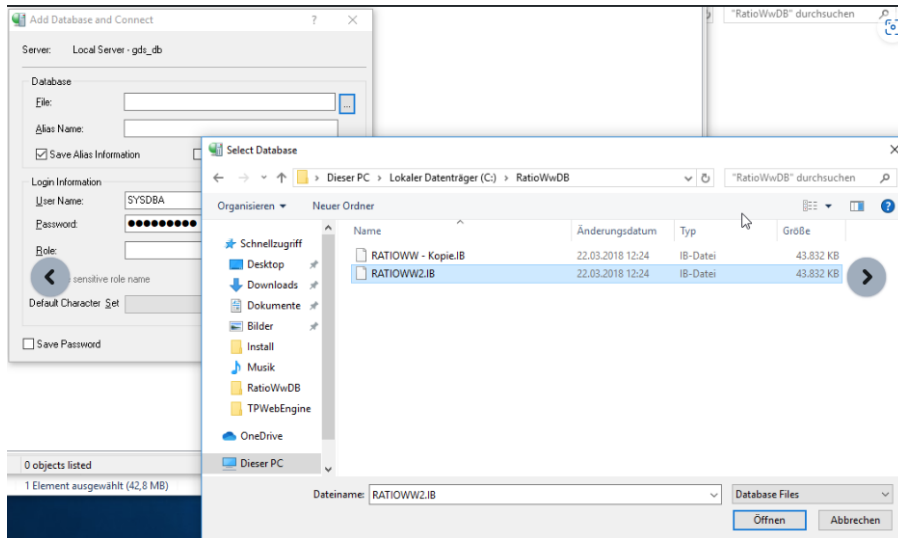
(Sollten Sie Probleme bei der Passwortheingabe haben, melden Sie sich bitte beim Support: [Ticket an den Support](#))



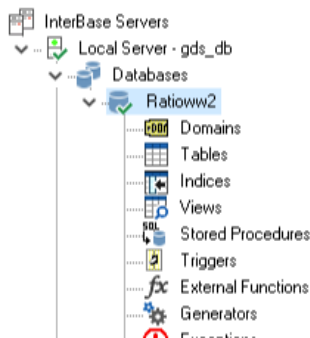
3. Klicken Sie mit der rechten Maustaste auf "Databases" und auf "Add ..."



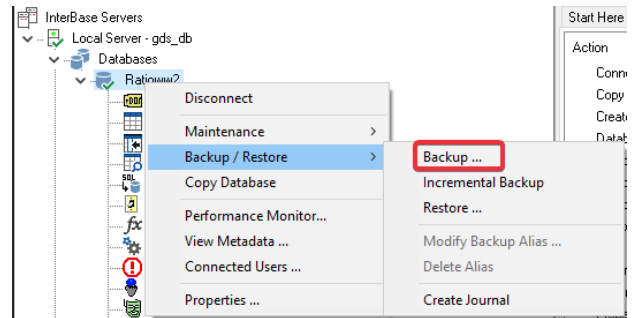
4. Über den Button [...] neben "File" suchen Sie die umbenannte Datenbankdatei und klicken auf "Öffnen" und anschließend "OK".



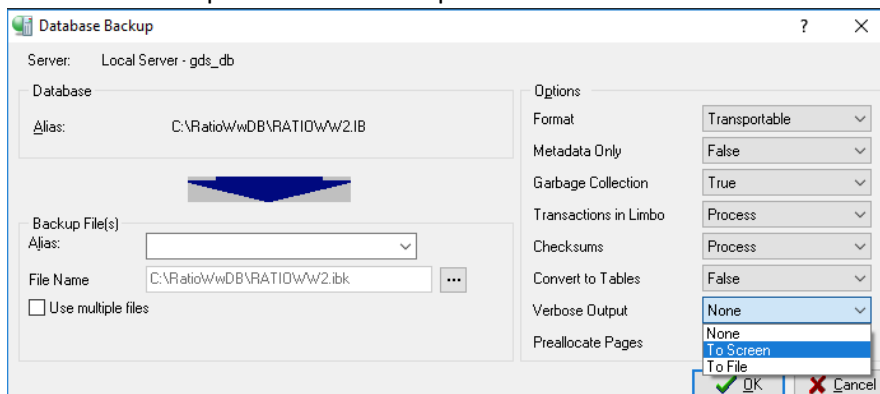
Die Datenbank sollte sich selbst öffnen:



5. Mit einem Rechtsklick auf die Datenbank können Sie mit "Backup / Restore" → "Backup ..." das Backupfenster öffnen:



6. Ändern Sie die Option "Verbose Output" zu "To Screen"



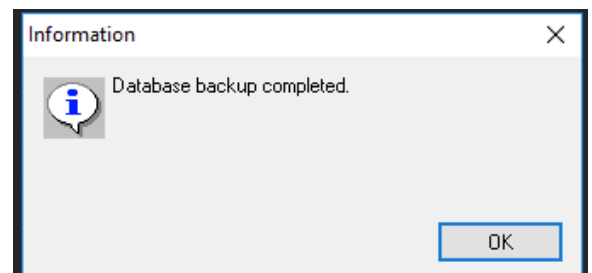
7. Starten Sie das Backup mit "OK"...

Bitte warten Sie - bei einigen Punkten "bleibt das Backup stehen" oder "reagiert nicht mehr" (inkl. der Anzeige "Programm reagiert nicht") - Das ist vollkommen normal!

Wenn Sie wissen möchten, wie lange das Backup noch benötigt, vergleichen Sie die Dateigrößen der Sicherungs- und der Datenbankdatei (.IBK und .IB). Diese gleichen sich fast an, **wobei die Sicherung in der Regel kleiner ausfällt.**

RATIOWW2.IB	22.03.2018 12:24	IB-Datei	43.832 KB
RATIOWW2.ibk	09.09.2019 11:51	IBK-Datei	216 KB
(Bild bei der Herstellung)			
RATIOWW.IB	09.09.2019 12:13	IB-Datei	43.832 KB
RATIOWW2.ibk	09.09.2019 11:55	IBK-Datei	27.012 KB
(Bild nach der Herstellung)			

8. Wenn das Backup erfolgreich durchgelaufen ist, erscheint das folgende Fenster, welches Sie schließen können oder mit "OK" Bestätigen können.





Lesen Sie zur Kontrolle nochmals die letzten Zeilen. Diese sollten ähnlich, wie folgt, lauten:

```
Mon Sep 09 11:55:24 2019: gbak: writing check constraints
Mon Sep 09 11:55:24 2019: gbak: writing SQL roles
Mon Sep 09 11:55:24 2019: gbak: closing file, committing and finishing. 27660288 bytes written
```

9. Mit  können Sie das Protokoll speichern (Empfohlen).

Die Datenbank ist nun gesichert. **Damit wieder mit der Datenbank gearbeitet werden kann**, müssen Sie erneut den **Interbase Guardian Dienst beenden**, die **Datei umbenennen** und den **Interbase Guardian wieder starten**.

Wenn Sie möchten, können Sie die Datenbank aus der IBConsole wieder entfernen (da die Datei nun umbenannt ist und die IBConsole diese nicht mehr finden kann).

 RATIOWW.IB	09.09.2019 12:13	IB-Datei	43.832 KB
 RATIOWW2.ibk	09.09.2019 11:55	IBK-Datei	27.012 KB



Datenbank zurückspielen

- ✓ Stellen Sie sicher, dass sich **kein Mitarbeiter mehr in einem RATIOww Programm** befindet. (Bei Verwendung des Outlookmanagers auch Outlook beenden!)
- ✓ Stellen Sie sicher, dass Sie über **alle Zugänge** zum Server oder PC, auf dem die Datenbank installiert ist, vorhanden sind und **testen Sie diese!**
- ✓ Eine aktuelle Sicherung muss vorliegen ([Datenbank Sicherung anlegen](#)).



Sicherungstool RATIOww

Öffnen Sie das Sicherungstool auf dem Server/PC (Datenbank Installationsort), sofern es auf dem Server RATIOww installiert ist. Sie können die Rückspielung auch von jedem Client aus starten, allerdings dauert die Übertragung selbst bei schneller Netzwerkverbindung weit länger als auf dem Server selbst.



Sicherungstool RATIOww öffnen

1. Klicken Sie auf den Start-Button (Windows Fenster) in der Taskleiste (z.B. Windows 10 ).
2. Geben Sie in der Start-Suchleiste (Windows 10 einfach direkt) "Datensicherung" ein.
3. Mit einem einfachen Klick öffnen Sie die Datensicherung .
4. Sie befinden sich nun im Datenbank-Sicherungs-Tool.

Oder:

1. Um in die Datensicherung zu gelangen, öffnen Sie zunächst den Explorer .
2. Dort wechseln Sie zum lokalen Datenträger "C:".
3. Öffnen Sie hier den Ordner Programme (x86).
4. Im Ordner Programme (x86) befindet sich der "RATIOww"-Ordner. Klicken Sie diesen doppelt an. (**Hinweis:** Nur bei Installation von RATIOww im Standardordner)
5. Sie sehen nun alle erworbenen RATIOww-Programme.
6. Anschließend gehen Sie in den Ordner "Administration" und klicken doppelt auf .
7. Sie befinden sich nun im Datenbank-Sicherungs-Tool..

Oder:

1. Klicken Sie den Start-Button (Windows Fenster) in der Taskleiste (z.B. Windows 10 .
2. Suchen Sie nach dem Ordner "RATIOww" und öffnen Sie diesen mit einem Klick.
3. Suchen Sie dort das Programm "Datensicherung"  und öffnen Sie dieses.
4. Sie befinden sich nun im Datenbank-Sicherungs-Tool.

Sicherungstool RATIOww Rückspielung

Klicken Sie auf "Datei" → "Rückspielen". Im darauffolgenden Fenster fragt das Programm, ob Sie die Sicherung vom z.B. Vortag wirklich zurückspielen möchten.



Änderungen, die Sie seit der letzten Datensicherung getätigt haben, gehen restlos verloren! (Haben Sie diese gerade eben wegen eines Upgrades erstellt, haben Sie ja noch nicht gearbeitet - daher ist es z.B. in diesem Fall OK.)

Klicken Sie auf "Ja" und die Sicherung wird zurückgespielt.

IB Console







Die Rückspielung über die IBConsole ist zwar deutlich schneller als über die RATIOww Datensicherungstool, ABER auch deutlich anfälliger für Fehler.

[Ticket an den Support](#)



Der beschriebene Ablauf sollte nur durch Fachpersonal ausgeführt werden.

IB Console – Rückspielung



Beenden Sie den **Interbase Guardian Dienst** - nicht den Server direkt!

Dienste (Lokal)					
InterBase XE7 Guardian gds_db					
	Name	Beschreibung	Status	Starttyp	Anmelden als
 Den Dienst beenden	 InterBase XE7 Guardian gds_db		Wird ausgeführt	Automa...	Lokales System
 Den Dienst neu starten	 InterBase XE7 Server gds_db		Wird ausgeführt	Manuell	Lokales System

Nachdem der **Interbase Server Dienst** und ggf. die RATIOserver Anwendung beendet ist (kann einige Minuten dauern) kopieren Sie die (Datenbankname).IB-Datei im besten Fall auf einen anderen PC/Server/NAS (...) oder auch in den gleichen Ordner, falls sonst nichts vorhanden ist.

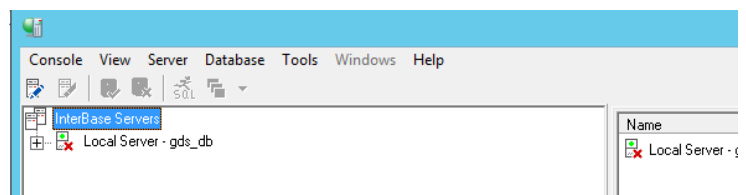
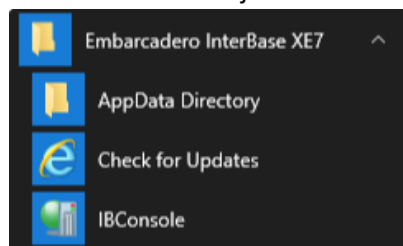
	RATIOWW.IB	22.03.2018 12:24	IB-Datei	43.832 KB
	RATIOWW - Kopie.IB	22.03.2018 12:24	IB-Datei	43.832 KB


Benennen Sie die Originaldatei um.

	RATIOWW - Kopie.IB	22.03.2018 12:24	IB-Datei	43.832 KB
	RATIOWW2.IB	22.03.2018 12:24	IB-Datei	43.832 KB

Starten Sie den Dienst **Interbase Guardian** wieder.

1. Starten Sie jetzt die IBConsole



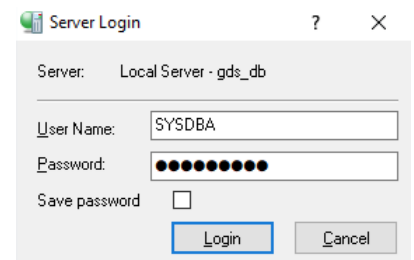
2. Mit einem Doppelklick auf  Local Server - gds_db verbinden Sie sich mit dem Server.

Die Logindaten sind wie folgt:

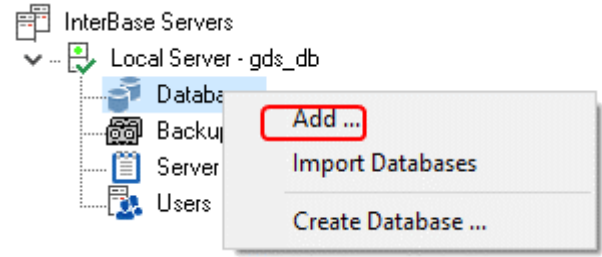
User Name: SYSDBA (Systemstandard)

Passwort: (Systemstandard)

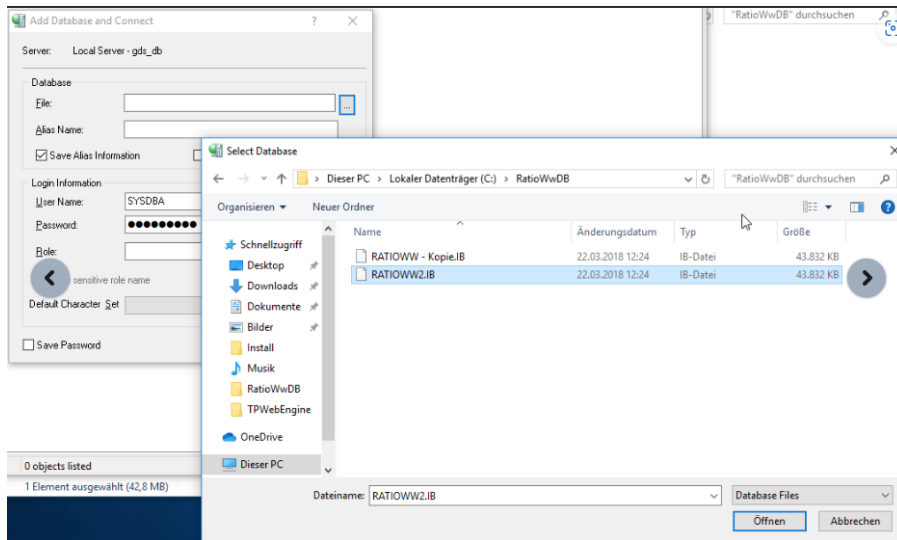
(Sollten Sie Probleme bei der Passworteingabe haben, melden Sie sich bitte beim Support: [Ticket an den Support](#))



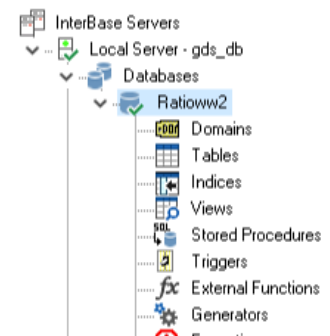
3. Klicken Sie mit der rechten Maustaste auf "Databases" und auf "Add ..."



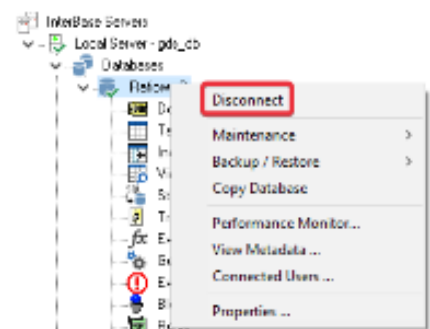
4. Über den Button [...] neben "File" suchen Sie die umbenannte Datenbankdatei und klicken auf "Öffnen" und anschließend "OK".



Die Datenbank sollte sich selbst öffnen:



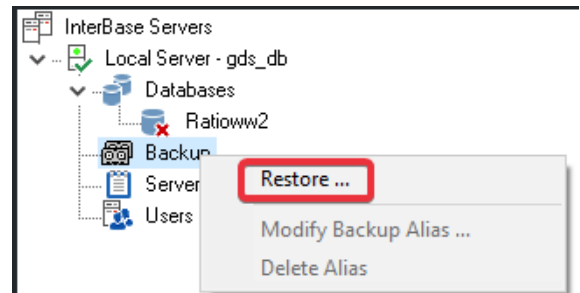
5. Für den Restore der Datenbank muss diese zunächst Disconnect werden durch Rechtsklick auf die Datenbank, Klick auf "Disconnect" und "YES".



6. Anschließend einen Rechtsklick auf das Symbol



und „Restore“ auswählen.

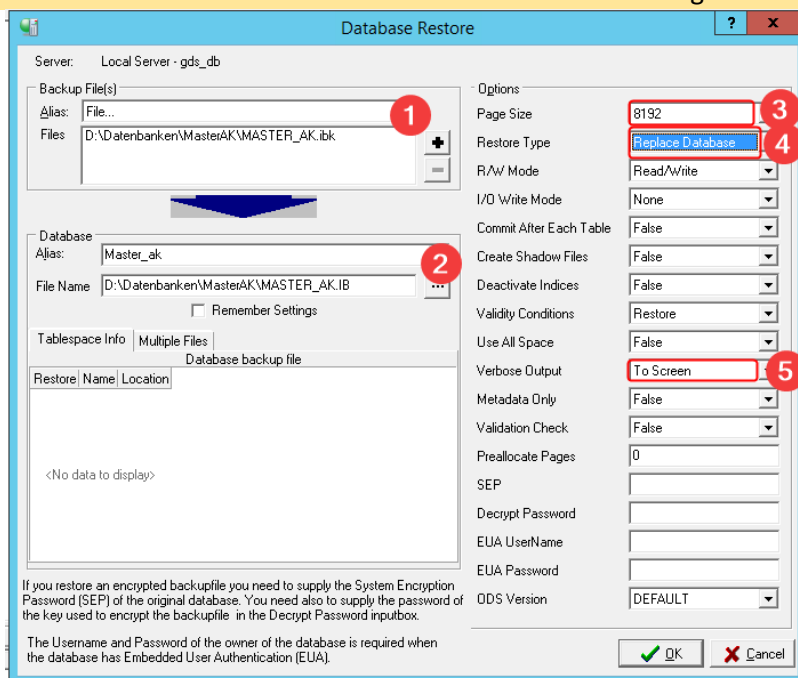


7. Beim nächsten Fenster bitte folgende Reihenfolge einhalten:

1. Über Backup- File(s) → "File..." die Sicherungsdatei auswählen
2. Über Database → "Alias" die Datenbank wählen, die zurückgespielt werden soll
3. In den Options müssen drei Felder umgestellt werden:
Page Size: Hier **MUSS** der Wert "8192" eingestellt werden.
Restore Type: Replace Database
Verbose Output: To Screen

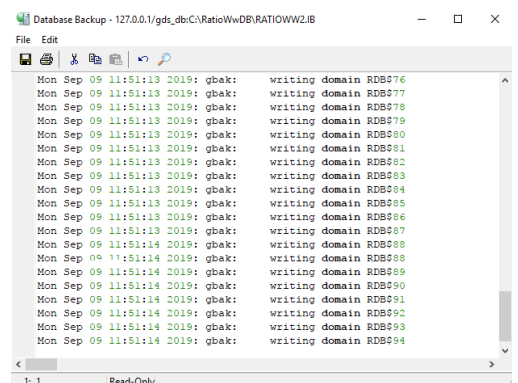


Wird dieser Punkt nicht richtig eingestellt, ist die Datenbank im Anschluss defekt! Bitte wiederholen Sie dann alle Schritte der Wiederherstellung mit der Kopie!







8. Starten Sie das Rückspielung mit "OK"...

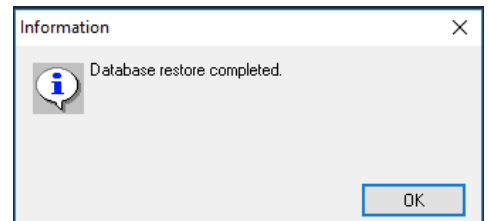
Bitte warten Sie - bei einigen Punkten "bleibt das Backup stehen" oder "reagiert nicht mehr" (inkl. der Anzeige "Programm reagiert nicht") - Das ist vollkommen normal!



Wenn Sie wissen möchten, wie lange das Backup noch benötigt, vergleichen Sie die Dateigrößen der Sicherungs- und der Datenbankdatei (.IBK und .IB). Diese gleichen sich fast an, **wobei die Sicherung in der Regel kleiner ausfällt.**

 RATIOWW2.IB	22.03.2018 12:24	IB-Datei	43.832 KB
 RATIOWW2.ibk	09.09.2019 11:51	IBK-Datei	216 KB (Bild bei der Herstellung)
 RATIOWW.IB	09.09.2019 12:13	IB-Datei	43.832 KB
 RATIOWW2.ibk	09.09.2019 11:55	IBK-Datei	27.012 KB (Bild nach der Herstellung)

9. Wenn die Rückspielung erfolgreich durchgelaufen ist, erscheint das folgende Fenster, welches Sie schließen können oder mit "OK" Bestätigen können.





Lesen Sie zur Kontrolle nochmals die letzten Zeilen. Diese sollten ähnlich, wie folgt, lauten:

```
Mon Sep 09 14:12:07 2019: gbak:      restoring privilege for user SYSDBA
Mon Sep 09 14:12:10 2019: gbak: creating indexes
Mon Sep 09 14:12:13 2019: gbak: finishing, closing, and going home
```

10. Mit  können Sie das Protokoll speichern (Empfohlen).

Die Datenbank ist nun zurückgespielt. **Damit wieder mit der Datenbank gearbeitet werden kann**, müssen Sie erneut den **Interbase Guardian Dienst beenden**, die **Datei umbenennen** und den **Interbase Guardian wieder starten**.

Wenn Sie möchten, können Sie die Datenbank aus der IBConsole wieder entfernen (da die Datei nun umbenannt ist und die IBConsole diese nicht mehr finden kann).

 RATIOWW.IB	09.09.2019 12:13	IB-Datei	43.832 KB
 RATIOWW2.ibk	09.09.2019 11:55	IBK-Datei	27.012 KB

Datenbankupdate



Das Datenbankupdate erhalten Sie per Download Link. In dieser sind die benötigten .dll Dateien und die SQLUpdate.exe.


Die Datenbankanpassung muss für jede Datenbank ausgeführt werden.



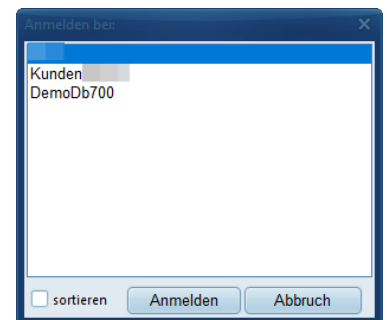
Bitte erstellen Sie, vor der Ausführung des Datenbankupdates, eine Datensicherung.

[Datensicherung anlegen](#)

Möglichkeit 1: Bei kleinen Versionssprüngen

Führen Sie die Installation der SQLUpdate.exe.  **SQLUpdate.exe** als Administrator aus. Danach wird das Datenbank-Anpassungsprogramm automatisch gestartet.

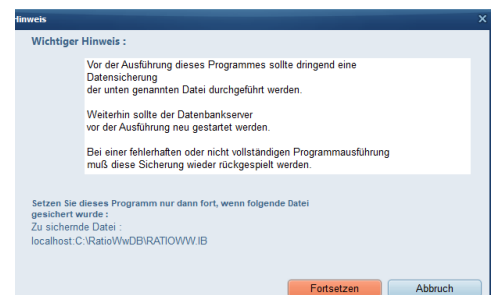
Bei mehreren Datenbanken muss als erstes die Datenbank ausgewählt werden.



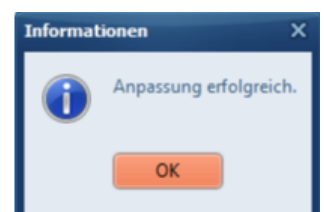
Klicken Sie jetzt auf "Anpassen". Das Programm erinnert Sie nochmals, dass Sie unbedingt eine Datensicherung anlegen sollten. Haben Sie dies noch nicht erledigt, erledigen Sie das! **Auch der Support kann sonst im Zweifelsfall nicht mehr helfen!**



Klicken Sie auf "Fortsetzen", wenn Sie sich absolut sicher sind, dass Sie eine aktuelle Datensicherung erstellt haben. Das Programm passt die Datenbank nun an. Sollten Sie eine andere Meldung bekommen, wie die Folgende, melden Sie sich bitte beim Support ([Ticket an den Support](#)) unter Angabe des Datensicherungs-Pfades.



Klicken Sie auf "OK" - Die Datenbank ist angepasst.



Möglichkeit 2: Bei großen Versionssprüngen empfohlen



Wenn Sie von einer sehr alten Datenbankversion (z.B. <50) auf eine aktuelle Datenbankversion anpassen / updaten möchten, empfiehlt es sich erstmal kleinere Schritte zu gehen und eine Zwischensicherung zu tätigen.

Meist ist dies nicht nötig - hilft aber, wenn das Update scheitert, um herauszufinden, wo das Update scheitert.

[Ticket an den Support](#)



modify240.ddl

Kopieren Sie alle modifyXXX.dlls und die SQLUpdate.EXE in einen Ordner. Löschen Sie alle neueren modifyXXX.dlls (z.B. 5.60 ist ihre Version. Dann löschen Sie alles über 800).



modify250.ddl

Führen Sie dann das Update aus.




modify260.ddl

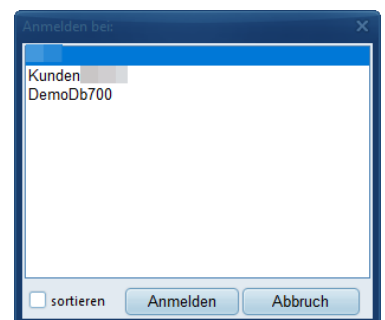
Wenn dies ohne Probleme funktioniert, erstellen Sie als erstes eine [Datensicherung](#)!

Danach kopieren Sie die neueren modifyXXX.dlls hinein und passen dann den Rest an.

Sollte das Anpassen an einer Stelle scheitern, so melden Sie sich beim Support unter Angabe des entsprechenden Schrittes, damit wir diesen für Sie anpassen bzw. überprüfen können. [Ticket an den Support](#)

Führen Sie die Installation der SQLUpdate.exe.  **SQLUpdate.exe** als Administrator aus. Danach wird das Datenbank-Anpassungsprogramm automatisch gestartet.

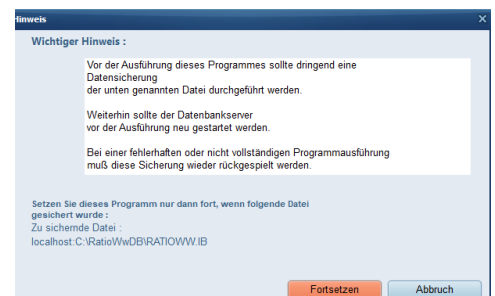
Bei mehreren Datenbanken muss als erstes die Datenbank ausgewählt werden.



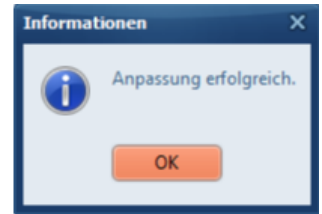
Klicken Sie jetzt auf "Anpassen". Das Programm erinnert Sie nochmals, dass Sie unbedingt eine Datensicherung anlegen sollten. Haben Sie dies noch nicht erledigt, erledigen Sie das! **Auch der Support kann sonst im Zweifelsfall nicht mehr helfen!**



Klicken Sie auf "Fortsetzen", wenn Sie sich absolut sicher sind, dass Sie eine aktuelle Datensicherung erstellt haben. Das Programm passt die Datenbank nun an. Sollten Sie eine andere Meldung bekommen, wie die Folgende, melden Sie sich bitte beim Support ([Ticket an den Support](#)) unter Angabe des Datensicherungs-Pfades.



Klicken Sie auf "OK" - Die Datenbank ist angepasst. Wiederholen Sie die oben genannten Punkte für die weiteren .dlls und weitere Datenbanken.



Leere Datenbank einspielen

Im Installationsordner, den Sie vom Support erhalten haben, finden Sie unter dem Ordner "Ratio" → "leereDb" eine Datei mit dem Namen "RATIOWW.IB". Dies ist die leere Datenbank.

Falls Sie keine leere Datenbank im Installationsordner befindet, können Sie gerne ein Ticket an uns schreiben: [Ticket an den Support.](#)

Kopieren Sie diese Datei nun an den Ort, an dem in Zukunft die Datenbank liegen soll. Beachten Sie bitte hierbei:

1. Die Datenbankdatei muss auf dem gleichen Server liegen, auf dem die InterBase als Server installiert ist.
2. Die Datenbankdatei kann umbenannt werden - z.B. "FirmaXY.IB". Belassen Sie dabei die Endung ".IB" und achten Sie darauf KEINE Leerzeichen zu verwenden (Firma XY.IB ist schlecht - FirmaXY.IB ist gut).
3. Der Pfad für die Datenbank sollte auch keine Leerzeichen enthalten. Am besten ist ein Ordner "Nahe der Festplatte" - z.B. C:\RatioDB\Ratioww.ib oder D:\Datenbanken\Ratioww.ib

Beim Einbinden über das Datenbanksetup (Siehe [Datenbankkonfiguration](#)) können Sie mit dem Pfad mit Namen, sowie der IP oder dem PC-Namen die Datenbank einbinden.



Benutzer-Rechte einstellen (ab 6.99)

Ab der Version 6.99 ist es wichtig, dass der Supervisor einmal alle Benutzerrechte korrekt einpflegt. Werden die Benutzerrechte nicht gepflegt, kann es nach einem Upgrade der RATIOww Software zu ungewollten Fehlern bei der Benutzung kommen, da die Berechtigungen fehlen.





Stellen Sie erst die Benutzerrechte ein, damit keine ungewollten Fehlermeldungen erscheinen. Arbeiten Sie ohne die Einstellungen, kann es bei den Benutzern zu ungewollten Fehlermeldungen kommen ("Sie besitzen kein Recht xy zu tun...")! Erst danach sollten Sie weitere Nutzer wieder anmelden lassen.



Um die Benutzerrechte ändern zu können, müssen Sie das Programm Einstellungen starten.

1. Klicken Sie auf den Start-Button (Windows Fenster) in der Taskleiste (z.B. Windows 10 ) .
2. Geben Sie in der Start-Suchleiste (Windows 10 einfach direkt) "Einstellungen" ein.
3. Mit einem einfachen Klick öffnen Sie das RATIOww Programm Einstellungen  .
4. Sie befinden sich nun im RATIOww Programm Einstellungen.

Oder:

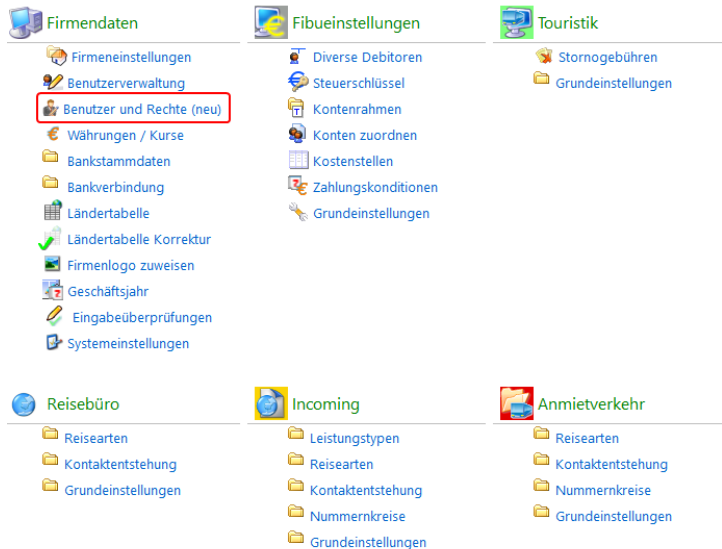
1. Um in die Einstellungen zu gelangen, öffnen Sie zunächst den Explorer  .
2. Dort wechseln Sie zum lokalen Datenträger "C:".
3. Öffnen Sie hier den Ordner Programme (x86).
4. Im Ordner Programme (x86) befindet sich der "RATIOww"-Ordner. Klicken Sie diesen doppelt an. (**Hinweis:** Nur bei Installation von RATIOww im Standardordner)
5. Sie sehen nun alle erworbenen RATIOww-Programme.
6. Anschließend gehen Sie in den Ordner "Administration" und klicken doppelt auf  .
7. Sie befinden sich nun im RATIOww Programm Einstellungen.

Oder:

5. Klicken Sie den Start-Button (Windows Fenster) in der Taskleiste (z.B. Windows 10 )
6. Suchen Sie nach dem Ordner "RATIOww" und öffnen Sie diesen mit einem Klick.
7. Suchen Sie dort das Programm "Einstellungen"  . und öffnen Sie dieses.
8. Sie befinden sich nun im RATIOww Programm Einstellungen.

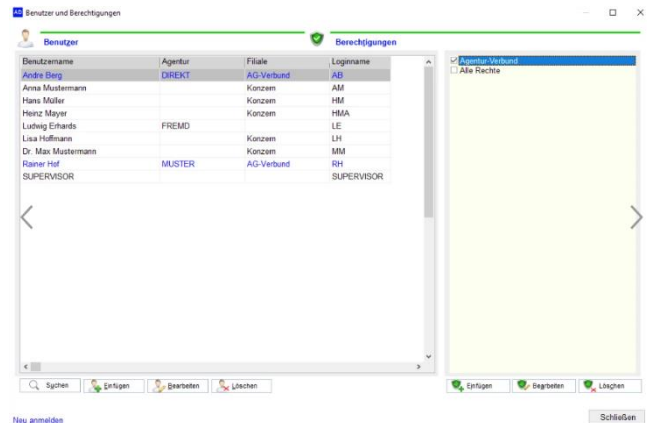
Nun sind Sie in den Einstellungen. Öffnen Sie hier Benutzer und Rechte (neu).

RatioWw - Grundeinstellungen anpassen

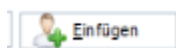


Auf der linken Seite sehen Sie die Benutzer, auf der rechten Seite die Rechtegruppen. Wenn Sie eine Rechtegruppe markieren, verändert sich bei allen Benutzern, die diesem Recht zugewiesen sind, die Schriftfarbe in Blau. Markieren Sie dagegen einen Benutzer wird durch Häkchen auf der rechten Seite signalisiert, welchen Rechtegruppen dieser Benutzer zugeordnet ist.

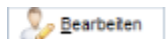
Des Weiteren lässt sich auf einen Blick erkennen, welche Benutzer in welcher Filiale bzw. in welcher Agentur zu finden ist.



Benutzer anlegen / bearbeiten



Damit kann man einen neuen Benutzer anlegen.



Damit kann der markierte Benutzer bearbeitet werden.

Tragen Sie den Benutzernamen und das Kürzel ein. Die Filiale und die Abteilung sind keine Pflicht. Setzen Sie dem Nutzer ein Passwort und wiederholen Sie es. Wenn Sie den Benutzer bereits in der Adressenverwaltung hinterlegt haben (z.B. einen Mitarbeiter oder eine Agentur) so können Sie diese über "Adresse bearbeiten" hinzufügen. Noch keine Adresse angelegt? Kein Problem: Klicken Sie auf "Adresse bearbeiten" und auf "Schließen". Es öffnet sich eine Adress-Eingabemaske und Sie können den Benutzer mit einer Adresse anlegen. Dies ist keine Pflicht, erleichtert aber den Umgang mit den Benutzern.

Benutzer bearbeiten

Benutzer bearbeiten

Benutzername (Vollständig) Max Mustermann

Anmeldename (Kurzform) MM

zugehörige Filiale Konzern

Abteilung VERWALTUNG

Passwort ...

Bitte Passwort wiederholen ...

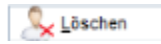
Adresse bearbeiten

Agentur zuweisen

Übernehmen Abbruch

Klicken Sie dann auf "Übernehmen". Der Benutzer ist angelegt und sollte einer oder mehreren Rechtegruppen zugefügt werden. Setzen Sie dazu den Haken auf der rechten Seite.

Benutzer löschen



Damit wird der markierte Benutzer gelöscht. **Der Benutzer Supervisor kann nicht gelöscht werden. Dies wird mit einer Meldung angezeigt**

Rechtegruppen anlegen / einstellen

Klicken Sie auf den Button "Einfügen" mit dem Schild auf der rechten Seite. Geben Sie der Rechtegruppe eine aussagekräftige Bezeichnung. In der Bemerkung können Sie eine Beschreibung für die Berechtigungsgruppe hinterlassen. So sparen Sie sich die Zeit jedes Mal nachsehen zu müssen, welche Rechte sich dahinter tatsächlich verbergen.

Klicken Sie dann auf "Recht anpassen", um der Gruppe bestimmte Rechte zuzuordnen oder zu nehmen.

Auf der linken Seite sind alle Rechte angeordnet, die Sie dieser Rechtegruppe **ERLAUBEN** möchten. Rechts stehen alle Rechte, die die Rechtegruppe **NICHT** haben soll - die Sie also **VERBIETEN**.

Die Rechte können Sie zwischen "erlauben" und "verbieten" über die vier Buttons in der Mitte bewegen. Die oberen beiden verschieben das markierte Recht EINZELN. Die unteren verschieben ALLE Rechte gleichzeitig.



Wir empfehlen immer erstmal alle Rechte zu verbieten und nach und nach Rechte freizuschalten. Hierfür können auch mehrere Rechtegruppen mit nur einem einzelnen Recht angelegt werden. Umso mehr Rechtegruppen ein Benutzer zugeordnet ist, desto mehr darf er. Somit ist eine Abstufung vom Praktikant zum Mitarbeiter oder sogar zu Führungspersonen sehr differenziert möglich.

Adressen Sicherheitsklassen

Neu ist die Einstellung von Sicherheitsklassen. Durch diese bestimmen Sie, welche Daten den einzelnen Benutzern angezeigt werden, bzw. wer welche Daten bearbeiten darf.

Sicherheitsklasse 1 ist die niedrigste Sicherheitsstufe; das heißt, hier werden dem Nutzer die wenigsten Rechte eingeräumt. Während Sicherheitsklasse 3 alle Felder sehen und bearbeiten kann.



Liegt eine Einschränkung für den Benutzer vor, so werden die Bereiche, die laut Sicherheitsstufe nicht eingesehen werden dürfen, verschlüsselt dargestellt (Text wird durch Punkte ersetzt) sowie der Zugriff, bzw. die Bearbeitung verweigert.

Sicherheitsstufe 1 -> Fibudaten, Bankdaten und Passdaten sind nicht einsehbar und nicht bearbeitbar

Newsletter		Datenschutz	
Newsletter erhalten am	JA	DSE erhalten am	01.01.2019
	01.01.2019	DSE erhalten per	Digital
Bankdaten		Passdaten	
Bank	*****	Geburtsort	*****
IBAN	*****	Geburtsort	*****
SWIFT/BIC	*****	Nation	*****
Kontoinhaber	*****	Passnummer	*****
Kontofk	*****	Gültig bis	*****
Biz	*****	Ausgest. in	*****
Referenz Nr.		Ausgest. am	*****
Finanzbuchhaltung		Individuelle Felder	
Kundenart	*****	Freies Textfeld 1	
Datenkonto	*****	Freies Textfeld 2	
Sammelkonto		Freies Textfeld 3	
Mahnung		Freies Textfeld 4	
Berechnung nach		Freies Textfeld 5	
Zahlungsart		Freies Textfeld 6	
Zahlung per		Freies Textfeld 7	
Preisgruppe		Freies Textfeld 8	
USB-ID	*****	Freies Textfeld 9	
LRH-offizin		Freies Textfeld 10	97

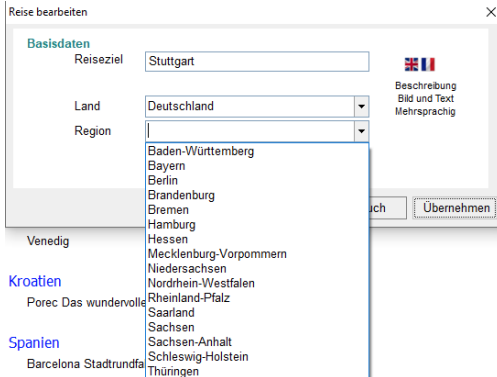
Sicherheitsstufe 2 -> Fibu Daten sind nicht einsehbar und bearbeitbar

Newsletter		Datenschutz	
Newsletter erhalten am	JA	DSE erhalten am	01.01.2019
	01.01.2019	DSE erhalten per	Digital
Bankdaten		Passdaten	
Bank	Mustarbank	Geburtsort	Mustarhausen
IBAN	DE100100100100100100	Geburtsort	01.01.2001
SWIFT/BIC	DEFFFFFF	Nation	Deutschland
Kontoinhaber	Maximilian Mustermann	Passnummer	081508154711
Kontofk	100100100	Gültig bis	01.01.2020
Biz	100100100	Ausgest. in	Elkstadt
Referenz Nr.		Ausgest. am	01.01.2018
Finanzbuchhaltung		Individuelle Felder	
Kundenart	*****	Freies Textfeld 1	
Datenkonto	*****	Freies Textfeld 2	
Sammelkonto		Freies Textfeld 3	
Mahnung		Freies Textfeld 4	
Berechnung nach		Freies Textfeld 5	
Zahlungsart		Freies Textfeld 6	
Zahlung per		Freies Textfeld 7	
Preisgruppe		Freies Textfeld 8	
USB-ID	*****	Freies Textfeld 9	
LRH-offizin		Freies Textfeld 10	97

Sicherheitsstufe 3 -> alle Felder einsehbar und bearbeitbar

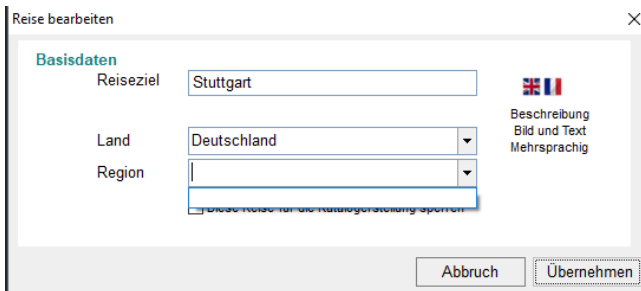
Pflege der Ländercodes

Ab der **Version 6.99** wird der ISO-3166-1 Alpha 2 Code für die Ländertabellen verwendet. Somit werden zum Beispiel Bundesländer nach Land automatisch angezeigt.






Bei manchen Ländern kann es vorkommen, dass keine Bundesländer, bzw. Regionen angezeigt werden, obwohl der Code richtig ist.

Ist der Ländercode allerdings nicht korrekt, erscheint kein Bundesland zur Auswahl.





Somit sollten Sie unbedingt schauen, dass Ihre Ländercodes nicht falsch eingetragen werden.



Um die Ländercodes ändern zu können, müssen Sie das Programm Einstellungen starten.

5. Klicken Sie auf den Start-Button (Windows Fenster) in der Taskleiste (z.B. Windows 10 ).
6. Geben Sie in der Start-Suchleiste (Windows 10 einfach direkt) "Einstellungen" ein.
7. Mit einem einfachen Klick öffnen Sie das RATIOww Programm Einstellungen .
8. Sie befinden sich nun im RATIOww Programm Einstellungen.

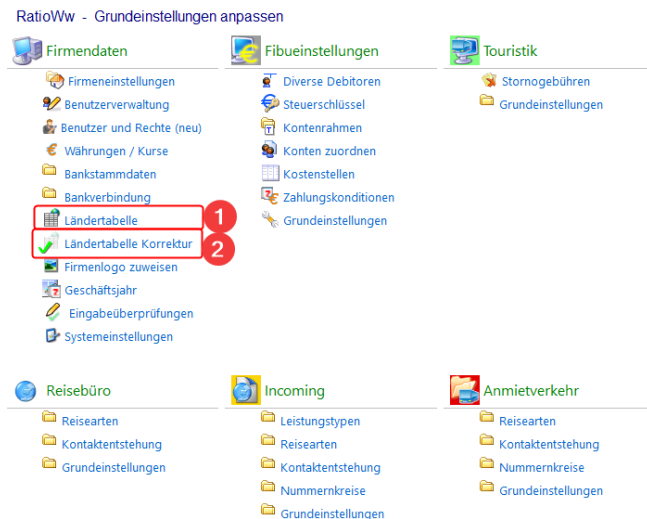
Oder:

8. Um in die Einstellungen zu gelangen, öffnen Sie zunächst den Explorer .
9. Dort wechseln Sie zum lokalen Datenträger "C:".
10. Öffnen Sie hier den Ordner Programme (x86).
11. Im Ordner Programme (x86) befindet sich der "RATIOww"-Ordner. Klicken Sie diesen doppelt an.
(Hinweis: Nur bei Installation von RATIOww im Standardordner)
12. Sie sehen nun alle erworbenen RATIOww-Programme.
13. Anschließend gehen Sie in den Ordner "Administration" und klicken doppelt auf .
14. Sie befinden sich nun im RATIOww Programm Einstellungen.

Oder:

9. Klicken Sie den Start-Button (Windows Fenster) in der Taskleiste (z.B. Windows 10 )
10. Suchen Sie nach dem Ordner "RATIOww" und öffnen Sie diesen mit einem Klick.
11. Suchen Sie dort das Programm "Einstellungen"  und öffnen Sie dieses.
12. Sie befinden sich nun im RATIOww Programm Einstellungen.

Nun sind Sie in den Einstellungen.



Folgende Schritte müssen jetzt gemacht werden:

1. In der Ländertabelle alle Ländercodes überprüfen, dass diese zweistellig ist und die restlichen Angaben (Steuer, Fiskel EU-Land) passen.
2. In der Ländertabelle Korrektur wird überprüft, ob es Ländercodes gibt, die nicht in der Ländertabelle eingetragen sind. Diese können manuell geändert werden.

Ländertabelle

Code	Staat	Steuer	Fiskel	EU-Land
BE	Belgien	6,00	JA	JA
BG	Bulgarien			NEIN
DE	Deutschland	19,00		JA
DK	Dänemark	25,00	JA	JA
SF	Finnland			JA
FR	Frankreich	5,50	JA	JA
GR	Griechenland	8,00	JA	JA
GB	Großbritannien			JA
GBM	Insel Man			NEIN
IRL	Irland		JA	JA
IS	Island			NEIN
IL	Israel			NEIN
IT	Italien		JA	JA
GBJ	Jersey			NEIN
YU	Jugoslawien			NEIN
FL	Liechtenstein			NEIN
LU	Luxemburg	3,00	JA	JA
MA	Marokko			NEIN
MC	Monaco			NEIN
NL	Niederlande	6,00	NEIN	JA
NO	Norwegen			NEIN
PL	Polen			NEIN
P	Portugal	5,00	JA	JA
SE	Schweden		JA	JA
CH	Schweiz			NEIN
SK	Slowakei			NEIN

Die Grüne Zeile ist das Inland, eine blaue Zeile ist die aktuelle Zeile.

Nun können Sie sehen, welches Land zu welchem "Code" zugehört. Zudem sehen Sie wie hoch die "Steuern" (in Prozent %) sind.

Sie können sehen, bzw. eintragen, ob das Land in der "Europäischen Union" ist und ob das Land "Fiskeln" hat.



Speichern können Sie, indem Sie nach dem Eintragen auf ein anderes Feld klicken.


Am Ende des Fensters befinden sich vier Buttons:

Neu

Neues Land hinzufügen

Löschen

Land löschen

 **Inland**

Einstellen, welches Land als Inland gesetzt werden soll

Schließen

Fenster schließen

Passen Sie nun bitte die entsprechenden Länder nach der ISO-3166-1 an.

Hier können Sie die ISO-3166-1 nachschlagen: <https://de.wikipedia.org/wiki/ISO-3166-1-Kodierliste>

Verwenden Sie bitte den Code "ISO 3166 ALPHA-2 Code" aus der Tabelle.